



Conditions Générales de Vente

Article 1 : Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de vélos neufs, d'accessoires de vélo et les services de réparation de vélos par "Vélos de l'ill".

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de vélos neufs, d'accessoires et de services de réparation effectuées par la société Vélos de l'ill, entre la société "Vélos de l'ill" et ses clients, dont le siège social est situé au 3 rue de l'électricité, 67400 Illkirch-Graffenstaden.

Article 2 - Champ d'application

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes réalisées en magasin, et non en ligne. Le client est informé qu'il ne bénéficie pas d'un droit de rétractation, conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation.

Article 3 : Modalités de Vente

Ventes en Magasin : Les transactions commerciales s'effectuent exclusivement en magasin. Aucune vente en ligne n'est réalisée par la boutique "Vélos de l'ill".

Délai de Rétractation : Étant donné que les ventes se font uniquement en magasin, le délai de rétractation légal ne s'applique pas.

Article 4 : Devis et Prix

Les prix de nos produits et services sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, sans préavis.

Établissement du Devis : Un devis détaillé sera fourni au client avant toute transaction. Ce devis inclura le montant total de l'achat, la description des produits ou services, ainsi que les modalités de paiement.

Modification du Devis : Tout changement ultérieur au devis initial fera l'objet d'un avenant et nécessitera l'accord mutuel des deux parties.

Article 5 : Commandes

Vous pouvez passer commande par téléphone ou directement en magasin le mardi, jeudi et vendredi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 19h00, le mercredi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 19h00 et le samedi de 10h00 à 18h00.

Article 6 : Validation de votre commande

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans exception ni réserve. La commande est conclue lorsque le client a accepté les présentes CGV et réglé un acompte de 30% du devis total.

Article 7 : Paiement

Le solde du prix est payable au moment de la livraison. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire, chèque ou en espèces.

Article 8 : Garantie et SAV

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

Service Après-Vente (SAV) : La boutique "Vélos de l'ill" assure un service après-vente pour les produits - fournis par le magasin - défectueux ou nécessitant une réparation.

Article 9 - Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par écrit à Vélos de l'ill, 3 rue de l'électricité,, 67400 Illkirch-Graffenstaden.

Article 10 - Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Tout litige relatif à la vente de produits ou services par Vélos de l'ill sera soumis à la compétence des tribunaux de Strasbourg.

Article 11 : Livraison

Modalités de Livraison : La livraison des produits n'est pas proposée. Les clients doivent retirer leurs achats directement en magasin.

Responsabilité lors du Retrait : La responsabilité des produits incombe au client dès leur retrait en magasin.

Article 12 : Responsabilité

"Vélos de l'ill" est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu.

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.